

# **REGULAMIN NEWSLETTERA**

obowiązujący od dnia 25 stycznia 2022 r.

## **§ 1**

### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z Usługi Newsletter Thermoval24.pl (dalej: „Usługa Newsletter”).
2. Usługa Newsletter świadczona jest drogą elektroniczną przez THERMOVAL POLSKA S. A. z siedzibą w Piasecznie pod adresem ul. Okulickiego 21 05-500 Piaseczno , dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Warszawie , XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000755219 z kapitałem zakładowym w kwocie 16 000 000 zł, o numerze NIP: 9512472037, numerze REGON: 381660505 ,numerze rejestrowym BDO: 000107075 (dalej „Thermoval”) .

Dane kontaktowe:

adres korespondencyjny: THERMOVAL POLSKA S.A., ul. Okulickiego 21 05-500 Piaseczno

adres poczty elektronicznej: kontakt@thermoval.pl

adres strony internetowej: [www.thermoval.pl](http://www.thermoval.pl)

numer telefonu do Centrum Obsługi Klienta: +48 22 853 27 27, czynne w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z cennikiem dostawcy usług telekomunikacyjnych, z którego korzysta Usługobiorca).

3. Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r., poz. 123 z późn. zm.).

## **§ 2**

### **Usługa Newsletter**

1. Świadczenie Usługi Newsletter polega na przesyłaniu przez Thermoval, na podany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej (adres e-mail), informacji w formie listu elektronicznego dotyczących oferty Thermoval (dalej: „Newsletter Thermoval24.pl”). Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.

2. Newsletter Thermoal24.pl zawiera informacje handlowe dotyczące oferty Thermoal, w tym informacje o aktualnej ofercie, promocjach oraz rabatach.
3. Usługa Newsletter świadczona jest dla osób, które wyraziły chęć otrzymywania Newslettera Thermoal24.pl i podały w tym celu swój adres poczty elektronicznej (adres e-mail), zwanych dalej: „Usługobiorcami”. Adres poczty elektronicznej Usługobiorcy będzie wykorzystywany w celu wysyłania Newslettera Thermoal24.pl.
4. Aby otrzymywać Newsletter Thermoal24.pl, Usługobiorca podaje swój adres poczty elektronicznej (adres e-mail) w formularzu zamówienia Newslettera, udostępnionym przez Thermoal na stronie internetowej pod adresem [www.Thermoal24.pl](http://www.Thermoal24.pl), oraz opcjonalnie podaje swoje imię. Po otrzymaniu wypełnionego formularza zamówienia Newslettera, Thermoal, na adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany w formularzu, prześle niezwłocznie wiadomość elektroniczną wraz z Regulaminem, zawierającą link, którego naciśnięcie (kliknięcie) przez Usługobiorcę potwierdza zamówienie Usługi Newsletter.
5. Subskrypcja Newslettera Thermoal24.pl rozpoczyna się z chwilą dokonania jego zamówienia. Zamówienie Usługi Newsletter oznacza zawarcie między Usługobiorcą a Thermoal umowy o świadczenie drogą elektroniczną usługi polegającej na wysyłce Newslettera Thermoal24.pl („Umowa”).
6. Korzystanie z Usługi Newsletter jest uzależnione od posiadania przez Usługobiorcę komputera lub innego urządzenia telekomunikacyjnego z dostępem do sieci Internet oraz aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
7. Każdy Newsletter Thermoal24.pl zawiera informację o nadawcy Newslettera, wypełnione pole „temat”, określające treść przesyłki oraz informację o możliwości zmiany adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail), na który wysyłany jest Newsletter, jak również możliwości i sposobie rezygnacji z otrzymywania Newslettera Thermoal24.pl.
8. Usługobiorca może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma być wysyłany Newsletter Thermoal24.pl, lub zrezygnować z otrzymywania Newslettera i wypowiedzieć Umowę, przesyłając wiadomość elektroniczną (e-mail) na adres: [kontakt@thermoal.pl](mailto:kontakt@thermoal.pl) lub przesyłając stosowne oświadczenie w formie pisemnej na adres siedziby Thermoal: THERMOVAL POLSKA S.A., ul. Okulickiego 21 05-500 Piaseczno. Usługobiorca może zrezygnować z otrzymywania Newslettera Thermoal24.pl i wypowiedzieć Umowę korzystając także z linku „Wypisz się” zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach Usługi Newsletter.
9. Zaprzeszanie wysyłania informacji na podany adres poczty elektronicznej następuje natychmiastowo, o czym Usługobiorca jest informowany w formie komunikatu.
10. Korzystanie z Usługi Newsletter nie może służyć Usługobiorcy do dostarczania i przekazywania treści o charakterze bezprawnym.

## § 3

### Wymagania techniczne

1. Świadczenie Usługi Newsletter odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, jak również przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (w szczególności telefonów komórkowych, tabletów, komputerów) i automatycznych systemów wywołujących zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
2. W celu właściwego korzystania z Usługi Newsletter, Usługobiorca powinien posiadać komputer lub inne urządzenie telekomunikacyjne z dostępem do sieci Internet, zainstalowanym dowolnym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych oraz aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
3. Przed wyrażeniem zgody na korzystanie z Usługi Newsletter, należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Zalecamy zapoznanie się także z Polityką prywatności, dostępną na stronie internetowej pod adresem <https://thermoval24.pl/polityka-prywatności>.

## § 4

### Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi Newsletter mogą być zgłaszane na przykład:
  - 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@thermoval.pl](mailto:kontakt@thermoval.pl)
  - 2) na piśmie, na adres: THERMOVAL POLSKA S.A., ul. Okulickiego 21 05-500 Piaseczno.
2. Dla sprawnego przebiegu procedury reklamacyjnej wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: opis sprawy, której dotyczy reklamacja, datę wystąpienia przyczyny będącej podstawą złożenia reklamacji, treść żądania, imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który wysyłany jest Newsletter, oraz opcjonalnie adres korespondencyjny, jeśli Usługobiorca życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację na piśmie za pośrednictwem poczty. Powyższa treść dotycząca zgłoszenia reklamacji stanowi jedynie przykład, z którego Usługobiorca, chcąc zgłosić reklamację, nie musi korzystać ani się nim kierować i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego zgłoszenia reklamacji.
3. Thermoval rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Thermoval prześle Usługobiorcy na trwałym nośniku na adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany w zgłoszeniu reklamacji albo na adres do korespondencji, jeśli Usługobiorca

wskazał w zgłoszeniu reklamacji, że życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację na piśmie za pośrednictwem poczty na wskazany adres korespondencyjny Usługobiorcy.

4. Thermoval informuje, że pod

adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu polubownego rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), z której może skorzystać Usługobiorca będący konsumentem w rozumieniu przepisów art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pośrednictwem której Usługobiorca będący konsumentem może złożyć swoją skargę. Thermoval przypomina jednocześnie swój adres poczty elektronicznej do kontaktu: [kontakt@thermoval.pl](mailto:kontakt@thermoval.pl).

5. Usługobiorca będący konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozwiązania indywidualnego sporu z Thermoval, korzystając z bezpłatnej pomocy prawnej Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów – adres strony internetowej: [www.federacja-konsumentow.org.pl](http://www.federacja-konsumentow.org.pl). Wykaz Rzeczników Konsumentów wraz danymi teleadresowymi dostępny jest na następującej stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [www.uokik.gov.pl/rzecznicy](http://www.uokik.gov.pl/rzecznicy).

6. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów, a także zasady dostępu

do tych procedur, dostępne są w szczególności na następujących stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentckich.php](http://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php)  
[www.polubowne.uokik.gov.pl](http://www.polubowne.uokik.gov.pl).

7. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów jest możliwe po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i ma charakter dobrowolny – obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie. Thermoval wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów z Usługobiorcami będącymi konsumentami.

8. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich właściwym dla Thermoval jest Inspekcja Handlowa. Zadania Inspekcji Handlowej w zakresie prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz organizowania i prowadzenia stałych sądów polubownych wykonują właściwi miejscowo wojewódzcy inspektorzy Inspekcji Handlowej. Adres strony internetowej Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Warszawie: <http://www.wiih.org.pl/>.

## § 5

## **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi przekazanych w związku z korzystaniem z Usługi Newsletter, w tym w związku ze złożeniem reklamacji, jest Thermoval.
2. Podane dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji usługi świadczonej drogą elektroniczną w postaci wysyłki Newslettera Thermoval24.pl, w tym rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych Usługobiorcy będącego osobą fizyczną, podczas czynności związanych z zamówieniem Usługi Newsletter, a także podanie danych wymaganych do zgłoszenia reklamacyjnego, jest dobrowolne, przy czym podanie adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) jest niezbędne do korzystania z Usługi Newslettera, w tym rozpatrzenia reklamacji.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność ich przetwarzania do zawarcia i wykonania Umowy, polegającej na świadczeniu przez Thermoval drogą elektroniczną usługi w postaci wysyłki Newslettera.
4. Dostęp do danych Usługobiorców będących osobami fizycznymi mają: pracownicy Thermoval odpowiedzialni za obsługę Usługi Newsletter oraz podmioty współpracujące z Thermoval obsługujące systemy informatyczne konieczne do wysyłki Newslettera.
5. Dane osobowe Usługobiorców służące do wysyłki Newslettera Thermoval24.pl będą przechowywane:
  - 1) w przypadku, gdy Newsletter Thermoval24.pl został zamówiony przez Usługobiorcę nieposiadającego Konta w Sklepie Internetowym Thermoval24.pl – przez 2 lata od dnia rezygnacji z Usługi Newsletter;
  - 2) w przypadku, gdy Newsletter Thermoval24.pl został zamówiony przez Usługobiorcę podczas rejestracji lub korzystania z Konta w Sklepie Internetowym Thermoval24.pl – przez 2 lata od dnia usunięcia Konta.
6. Usługobiorcy będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do:
  - żądania dostępu do swoich danych osobowych,
  - ich sprostowania,
  - usunięcia lub ograniczenia,
  - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
  - przeniesienia danych;
  - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych dotyczącej przetwarzania przez Thermoval danych osobowych Usługobiorcy będącego osobą fizyczną.
7. W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy będący osobami fizycznymi mogą skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@thermoval.pl](mailto:kontakt@thermoval.pl).
8. Dane Usługobiorców nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania automatyzowanych decyzji.

## § 6

### **Zmiana Regulaminu i dostęp do Regulaminu**

1. Thermoval zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa lub z przyczyn organizacyjnych mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu lub nałożenia na Thermoval określonych obowiązków przez organy państwa, zmiany danych Thermoval, a także w celu usprawnienia świadczenia Usługi Newsletter, poprawy ochrony prywatności Usługobiorców i zapobieganiu nadużyciom. O zmianie Regulaminu Usługobiorca zostanie powiadomiony przez przesłanie za pośrednictwem Newslettera na adres poczty elektronicznej (adres e-mail), podany podczas rejestracji, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Dodatkowo o treści zmian Regulaminu Usługobiorca zostanie poinformowany przez umieszczenie na stronie internetowej Thermoval pod adresem [www.Thermoval24.pl](http://www.Thermoval24.pl) wiadomości o zmianie Regulaminu zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Usługobiorcę, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie dokona rezygnacji z Usługi Newsletter przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej pod adresem [https://Thermoval24.pl/regulamin\\_newslettera](https://Thermoval24.pl/regulamin_newslettera) w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści umowy dotyczącej Usługi Newsletter następuje przez przesłanie Usługobiorcy na adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany w ramach zamówienia Usługi Newsletter.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 25.01.2022 r.